



LICENCE TRAVAIL, CLINIQUE DU TRAVAIL ET PSYCHOLOGIE

Crédit : 60 ECTS Code LG04103A

Niveau d'entrée : Bac + 2

Niveau de sortie : Bac + 3

Public concerné et conditions d'accès

Être titulaire d'un diplôme Bac+2.

Prérequis :

Pour accéder en L3 avec un Bac+2 ou 120 crédits acquis dans un cursus de licence SHS, il est nécessaire de valider :

- PST002, PST003

- Ou d'être en mesure de donner des preuves que ces contenus d'enseignement ont été validés par d'autres instances académiques (hors Cnam).

Objectifs pédagogiques

Les objectifs pédagogiques sont définis au regard du titre de niveau 8 de Psychologue du travail. Ils sont de trois ordres :

1) Garantir une formation en psychologie générale à partir de trois ancrages sous-disciplinaires :

i) la psychologie sociale et des organisations ;

ii) la psychologie clinique ; et,

iii) la psychologie cognitive et la psychologie du développement cognitif.

2) Assurer la formation théorique spécialisée en psychologie du travail (psychodynamique du travail ; clinique de l'activité ; langage, activité et développement et le psychologue, le travail et l'emploi).

3) Initiation R.H., ergonomie, sociologie du travail et de l'emploi par cycle au choix.

Conditions de délivrance du diplôme

- Avoir acquis les UE du cursus (informations sur les principes de compensation en licence générale, disponibles auprès du secrétariat de votre centre)

- Avoir obtenu un avis favorable au rapport d'activité

Description de la formation

Pré requis

Planning

@ PST002	Introduction à la psychologie clinique	6 ECTS	
@ PST003	Introduction à la psychologie sociale et des organisations	6 ECTS	

L3

@ CCE105	Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle	4 ECTS	
@ PST001	Statistique descriptive et statistique inférentielle appliquées au travail	4 ECTS	
@ PST004	Introduction à la psychologie cognitive	6 ECTS	
PST106	Clinique de l'activité et psychologie du travail	6 ECTS	
PST108	Psychologie du langage et clinique du dialogue	6 ECTS	
PST120	Psychodynamique et psychopathologie du travail	6 ECTS	
PST121	Le psychologue, le travail et l'emploi	4 ECTS	
PST122	Transformations digitales des activités et clinique des usages	6 ECTS	

Un cours au choix parmi

ANG100	Anglais général	6 ECTS	
ANG200	Parcours d'apprentissage personnalisé en anglais	6 ECTS	
@ ANG300	Anglais professionnel	6 ECTS	
RUS200	Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	6 ECTS	
ARA100	Cours de langue et de culture arabes, parcours collectif	6 ECTS	

UAPS03	Expérience professionnelle et rapport d'activité	8 ECTS	
--------	--	--------	--

@

Cours également disponible en ligne (Ile-de-France)

@

Cours également disponible en ligne (Région)

ECTS : Système européen de transfert et d'accumulation de crédits.

CCE105 - Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle

Crédits : 4 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Maîtrise des savoirs de base (syntaxe, vocabulaire, orthographe) à l'oral comme à l'écrit.

Objectifs pédagogiques

Faire acquérir les outils de communication oraux et écrits mobilisés en situation professionnelle. Sensibiliser aux différents ressources de l'écrit (papier ou électronique) et de l'oral à mobiliser selon les situations de travail dans une organisation

Contenu de la formation

Deux axes de travail sont proposés, organisés en 2 séquences, sur les outils de travail oraux et écrits mobilisés dans le cadre de l'activité.
Axe 1 - Dynamique de l'interaction orale
Axe 2 - L'écrit comme outil de travail pour le partage des connaissances et la construction d'une mémoire collective.

ARA100 - Cours de langue et de culture arabes, parcours collectif

Crédits : 6 ECTS

Objectifs pédagogiques

Se familiariser avec la langue arabe : - Initiation à l'écrit : l'autonomie en arabe passe par l'accès à la lecture. - Initiation à l'oral - Initiation à la littérature arabe.

Contenu de la formation

Pour le cours d'initiation (A0 vers A1) :

- Apprentissage du système graphique Lecture débutant (objectif A1 texte voyellé)
- Se présenter : famille, études, loisirs, se décrire, décrire l'autre.
- Les chiffres, les couleurs, le temps qu'il fait apprécier un poème ou extrait de roman très court.

Pour le niveau élémentaire (A1 vers A2 du CECR)

- Atteindre le niveau A2 du cadre européen pour les langues, c'est-à-dire avoir une maîtrise élémentaire de la langue, comprendre et transmettre des informations simples sur des sujets familiers. En fin de formation :
- Compréhension de l'oral : être capable de comprendre des messages oraux simples ayant un rapport avec l'environnement proche de l'apprenant (travail, famille, achat). Production orale : être capable de produire une série de phrases pour décrire sa formation, son environnement professionnel, sa famille.
- Compréhension de l'écrit : être capable de lire des textes courts, de trouver une information prévisible dans des documents courants (publicité, menus, prospectus, article courts, horaires, courriels simples).
- Interaction orale : être capable de poser des questions élémentaires et y répondre. Etre capable des échanges brefs.
- Production écrite : être capable d'écrire des messages simples (courriels, textos). Développement de compétences interculturelles élémentaires.

PST106 - Clinique de l'activité et psychologie du travail

Crédits : 6 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Avoir le niveau des cours « Psychologie du travail » PST002, PST003 et PST004.

Objectifs pédagogiques

A partir de l'histoire de la psychologie du travail, le cours analyse les rapports entre psychologie du travail, clinique de l'activité. Il associe perspective théorique et exemples concrets

Contenu de la formation

- L'histoire de la psychologie du travail vise à comprendre l'émergence dans la discipline d'une clinique du travail. En examinant le destin de la psychotechnique, il est montré les risques d'une approche positiviste de l'analyse psychologique du travail.

- Analyse des rapports entre transformation du travail au cours du siècle dernier et les évolutions de la discipline. Les rapports entre activité et subjectivité sont pris comme objet, à travers une discussion des traditions ergonomiques et de psychopathologie.
- Examen des conditions pratiques et théoriques de l'intervention en clinique de l'activité, les concepts de développement, de genre professionnel et de style sont analysés dans le cadre d'une méthodologie d'action sur le terrain pour transformer les situations de travail

PST108 - Psychologie du langage et clinique du dialogue

Crédits : 6 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Avoir suivi les cours « Psychologie du travail » PST002, PST004 et PST003, ou avoir des connaissances équivalentes en Psychologie, issue d'une formation universitaire.

Objectifs pédagogiques

Donner à des futurs psychologues du travail des connaissances sur le langage et ses usages leur permettant d'éclairer la compréhension et l'action dans leur future pratique.

Contenu de la formation

Le langage est la « matière première » de la pratique du psychologue, tout comme il est aussi, pour chacun, un important moyen d'action dans la vie quotidienne. Il s'agit d'abord de comprendre les fonctions psychologiques et sociales du langage, à partir de l'examen de son développement et de la façon dont il se lie à la pensée. Différentes perspectives en psychologie viendront ensuite éclairer la place du langage dans la vie psychologique. Enfin, et par des illustrations issues d'interventions dans différents milieux professionnels, il s'agira de mieux comprendre comment le langage peut être mobilisé en tant qu'instrument du psychologue dans sa pratique.

PST001 - Statistique descriptive et statistique inférentielle

Crédits : 4 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Niveau de fin d'études secondaires.
Ce cours ne suppose pas de connaissances mathématiques préalables. Il est conseillé aux débutants en statistique descriptive de suivre les ED de soutien (qui ont lieu en alternance avec le cours).

Objectifs pédagogiques

Ce cours présente différents usages de la statistique dans l'étude du travail. Il vise à fournir des outils de base pour construire, exploiter, interpréter, critiquer des données statistiques sur le travail.

Contenu de la formation

Cet enseignement suit les différentes étapes d'une étude ou d'un travail statistique. Les méthodes de construction et de recueil des données statistiques sont tout d'abord présentées et illustrées par des exemples d'enquêtes sur le travail. Différents outils de base de la statistique sont ensuite introduits en insistant sur l'articulation entre la nature des données et le type de procédure statistique pertinente : les outils graphiques et numériques pour résumer l'information contenue dans la distribution d'une variable sur un échantillon et les principes du test statistique, puis les outils pour analyser et tester les liens entre deux variables. Enfin, les principes de l'analyse de grands tableaux (avec plus de deux variables) sont abordés en insistant sur la lecture et l'interprétation des résultats issus des techniques d'analyse des données et de régression.

PST004 - Introduction à la psychologie cognitive

Crédits : 6 ECTS

Objectifs pédagogiques

Introduction à la psychologie cognitive et aux neurosciences cognitives : perception, mémoire, raisonnement, apprentissage, émotion, contrôle moteur, développement cognitif.

Capacité et compétences acquises

Être capable de :

- distinguer les grandes étapes de l'histoire de la psychologie scientifique ;
- comprendre les principaux modèles du fonctionnement cognitif ;
- connaître les expériences pionnières qui ont permis d'expliquer les grandes fonctions cognitives
- lire un article de psychologie cognitive (introduction).

Contenu de la formation

Après un historique de la psychologie et un examen de la déontologie du psychologue et des questions actuelles de la psychologie, le cours abordera :
- certaines grandes fonctions cognitives (perception, mémoire, raisonnement...)
- le développement de la cognition principalement à partir des travaux de Piaget.

PST120 - Psychodynamique et psychopathologie du travail

Crédits : 6 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Avoir validé les cours de psychologie du travail PST004 et PST002 ou avoir un niveau équivalent en psychologie générale. La validation des cours PST105 et PST106 est recommandée.

Objectifs pédagogiques

Éléments d'analyse des rapports entre travail et santé mentale.

Contenu de la formation

Définition des principaux concepts : sujet, souffrance et plaisir dans le travail, pathologie et normalité. Travail, situation de travail, organisation du travail Le travail réel comme énigme entre « description gestionnaire » et « description subjective » du travail. La construction des compromis entre organisation prescrite et organisation réelle du travail. L'intelligence en situation de travail. Les conditions de la mobilisation de l'intelligence. La coopération et la construction de règles de travail. La délibération, la parole et l'écoute dans les situations ordinaires de travail. Psychodynamique de la reconnaissance et de l'accomplissement de soi dans le travail. Division sexuelle du travail, rapports sociaux de genre et construction de l'identité. Apport de la psychodynamique du travail à l'analyse des relations entre travail et hors-travail. Place du travail dans l'articulation entre ordre singulier et ordre collectif. Problèmes théoriques posés par les contradictions entre théorie du sujet et théorie de la société. Échec de la dynamique de la reconnaissance et destin de la souffrance au travail. Stratégies défensives contre la souffrance. Incidences de la souffrance et des défenses sur la mobilisation de l'intelligence en situation de travail. Psychopathologie du travail. Psychopathologie du chômage et de la retraite.

PST121 - Le psychologue, le travail et l'emploi

Crédits : 4 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Avoir le niveau des UE Psychologie du travail PST002, PST003, PST004.

Objectifs pédagogiques

Préparer aux différentes activités assurées par les psychologues du travail dans le cadre de la gestion de l'emploi. Faire le point sur les questions et les référents théoriques sous-jacents à ces pratiques.

Contenu de la formation

- Faire l'inventaire des principaux dispositifs d'intervention des psychologues dans le champ du travail et de l'emploi (GPPEC, orientation, bilan de compétences, etc.), analyser les systèmes de contraintes qui les structurent, les demandes sociales, organisationnelles, individuelles qu'ils véhiculent.

- Produire une lecture critique des pratiques existantes en repérant les éléments théoriques implicites sur lesquels elles se fondent, les lignes de clivage théoriques et méthodologiques qui les traversent.

- Donner aux psychologues du travail les moyens d'affirmer la spécificité de leur intervention dans le champ du travail et de l'emploi en remettant quelques concepts essentiels en question : qualification, compétence, motivation, désir, demande, projet, relation, écoute, transfert, cadre, dispositif, etc..

PST122 - transformations digitales des activités et clinique des usages

Crédits : 4 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Avoir validé les cours de psychologie du travail PST002, PST003 et PST004 ou avoir un niveau équivalent en psychologie générale. La validation des cours PST105 et PST106 est recommandée.

Objectifs pédagogiques

Les objectifs du cours sont :

1. d'interroger les transformations digitales à l'œuvre et d'envisager dans quelle mesure et à quelles conditions ces technologies peuvent devenir une ressource pour un développement favorable et durable de l'activité.
2. De voir comment la psychologie du travail/ le psychologue du travail peut se saisir de ces problématiques pour accompagner les organisations dans ces transformations socio-techniques, et créer les conditions acceptables et les ressources favorables à l'appropriation de ces dispositifs.
3. De développer, sur la base de différentes perspectives théoriques et méthodologiques, une approche compréhensive et transformatrice des situations médiatisées de travail (Clinique de l'usage).

Contenu de la formation

- Rôles et fonction des technologies dans l'activité à Identifier quelles sont les technologies (classique, émergentes) qui pénètrent les secteurs et fonctions de l'entreprise (technologies de communication, de collaboration, de formation, d'aide à la décision, de gestion, IA...)
- Les transformations socio-techniques de l'activité à Déterminer les nouveaux modèles d'activité et les nouvelles formes d'organisation qui en découlent (nomadisme, travail en réseau, dématérialisation des activités...) - Comprendre comment ces nouveaux environnements de travail médiatisés peuvent affecter et transformer les pratiques professionnelles, le rapport au travail et aux autres.
- Technologies et santé au travail à Evaluer les incidences des technologies sur le bien-être et la qualité de vie au travail
- Conditions d'usage et facteurs d'acceptation des technologies dans les activités à Interroger les conditions d'appropriation et d'acceptation de technologie au travers des modèles des usages, de l'acceptation située et des théories de l'activité (ie. le système d'activité de Engeström) .
- Intervenir et accompagner sur des projets de transformation digitale (Clinique de l'usage) à Comment gérer et soutenir la conception et la diffusion de ces technologies, pour en faire des instruments au service du développement de l'activité, de la reconnaissance des salariés et de leur bien être.

ANG100 - Anglais général

Crédits : 6 ECTS

Public concerné et conditions d'accès

Elèves du Cnam souhaitant développer des compétences en anglais général et / ou désireux d'obtenir une certification en anglais général. Aucun prérequis. Unité d'enseignement accessible aux grands débutants.

Contenu de la formation

Les compétences d'expression orale, de compréhension orale, de compréhension écrite et d'expression écrite seront travaillées à partir de situations et de thématiques de la vie quotidienne (se présenter, téléphoner, voyager, étudier par exemple). Approche communicative et interactive.

ANG200 - Parcours d'apprentissage personnalisé en anglais

Crédits : 6 ECTS

Objectifs pédagogiques

- Améliorer ses compétences en anglais en travaillant à son rythme, dans le cadre d'un parcours personnalisé, avec l'aide méthodologique d'un enseignant-conseiller,
- Se remettre à niveau, consolider ses acquis en anglais général ou professionnel.
- Se préparer à un examen ou à un test d'anglais.

Contenu de la formation

Objectifs, contenus et choix des ressources sont déterminés individuellement avec l'enseignant-conseiller selon les besoins, le niveau et les priorités de chacun.

ANG300 - Anglais professionnel

Crédits : 6 ECTS

Objectifs pédagogiques

Communiquer en anglais à l'oral et à l'écrit dans des situations professionnelles. Exemples : se présenter professionnellement, accueillir un visiteur, communiquer au téléphone, participer à une réunion, gérer des rendez-vous ou des commandes, lire des documents sur l'activité de l'entreprise, analyser des offres d'emploi, rédiger des e-mails, parler de son travail et de son entreprise.

Contenu de la formation

Les contenus seront adaptés par l'enseignant en fonction du niveau du groupe. La compréhension de l'écrit et de l'oral, l'expression à l'écrit et à l'oral, l'interaction à l'oral, la grammaire et le lexique de l'anglais de l'entreprise et du monde professionnel seront travaillés à partir de situations de communication. Le travail pourra être individuel ou collectif et pourra s'appuyer sur des activités en mode collaboratif entre des élèves regroupés en petits groupes.

RUS200 - Russe en parcours d'apprentissage personnalisé

Crédits : 6 ECTS

Contenu de la formation

Les objectifs de la formation, les contenus et le choix des ressources sont déterminés individuellement avec l'enseignant-conseiller. Le contenu est en fonction des besoins, du niveau et des priorités de chaque auditeur.